

Up4Diversity

Preparar a jóvenes y a quienes trabajan con jóvenes para que se conviertan en defensores activos de la prevención de la violencia contra las personas LGBTIQ+ en la era digital.





Este *documento formativo* ha sido financiado por el Programa de Derechos, Igualdad y Ciudadanía de la Unión Europea (2014-2020)

REC-RDIS-DISC-AG-2019

Acuerdo nº 881918 - UP4Diversity.

Módulo 6. Estrategias exitosas para combatir la violencia contra las personas LGBTQ+ y lograr un impacto social

En el siguiente módulo, destacaremos algunas intervenciones, estrategias o materiales basados en evidencias científicas para la prevención de la violencia: algunas de ellas están más vinculadas a la intervención de las personas espectadoras (bystander intervention) o están más directamente dirigidas a personas o jóvenes LGBTQ+. Pueden ser buenos ejemplos de otras prácticas que se están llevando a cabo, que siguen una base rigurosa y que muestran buenos signos de impacto social en la reducción del acoso o la violencia.

1. Alianzas Gay-Hetero (Gay-Straight Alliances)

Una Alianza Gay-Hetero o Alianza de Género y Sexualidad (GSA, de ahora en adelante, por sus siglas en inglés) es un grupo o club dirigido por estudiantes o basada en la comunidad, que se encuentra en escuelas secundarias, colegios y universidades, principalmente en los Estados Unidos, Canadá o Países Bajos, cuyo objetivo es proporcionar un entorno seguro y de apoyo a los niños, adolescentes y jóvenes LGBTQ+, así como a sus aliados heterosexuales cisgénero. En los centros de enseñanza primaria y secundaria, las GSA están supervisadas por un profesor responsable. Las primeras GSA se crearon en la década de 1980.

La GSA apoya a la juventud LGBTQI+ de muchas maneras. Entre ellas se encuentran las **campañas digitales y el apoyo** o incluso las **acciones físicas** con los clubes en los institutos y colegios. Hay varias publicaciones de organizaciones promotoras como *GSA Network* o *COC Netherlands* para ayudar a estudiantes y profesores a empezar una.

Las GSA virtuales en acción: Caja de herramientas de organización digital

En 2020, la Red GSA lanzó las "GSA virtuales en acción", un conjunto de herramientas para organizar eventos o formaciones digitales manteniendo la diversión de los eventos físicos.

El kit de herramientas proporciona los pasos para que la juventud comience a crear una Comunidad Virtual GSA y lleven sus clubes a la red. También ofrece ayuda a jóvenes y clubes existentes para dar un paso más en su activismo y apoyarles en la creación de un espacio online seguro.

Especialmente cuando los estudiantes están en un entorno de aprendizaje remoto, se está convirtiendo en una necesidad mover la Red GSA en línea. Además, algunas escuelas tienen administraciones muy estrictas que no permiten a los estudiantes tener clubes o mover sus clubes di-

gitalmente porque les preocupa la seguridad del entorno. El kit de herramientas proporciona plataformas seguras para realizar las reuniones, formas comprensibles de involucrar a los antiguos miembros y atraer a otros nuevos, y lo más importante, cómo tener cuidado con la privacidad personal en el mundo digital.



Además, en el kit de herramientas todo el mundo puede encontrar información muy importante, como el importante papel de los aliados heterosexuales, o cómo pueden involucrar y apoyar a más jóvenes LGBTQI+. Con varias preguntas y respuestas, diagramas y preguntas para evaluar el riesgo de apostar por uno mismo o por un club GSA, recursos y detalles de contacto, el kit de herramientas específico es una publicación muy importante para todo el mundo. Como decíamos, es un conjunto de herramientas educativas para que los y las aliadas heterosexuales se levanten y apoyen a la comunidad, enseñando sobre las for-

mas de opresión que hay que aprender y desaprender para ser un mejor defensor.

Este kit de herramientas es una guía paso a paso para que todos se eduquen a sí mismos y a los demás, para que contacten con jóvenes trans, queer, no binarios, no conformes, negros, indígenas y de color y les muestren que se preocupan, que son conscientes de lo que está pasando y que pueden marcar la diferencia; también, para afirmar que están ahí para cualquier cosa que puedan necesitar.

Por último, pero no por ello menos importante, en la caja de herramientas se recuerda que algunas personas pueden tener privilegios que otras no tienen. Y especialmente durante una reunión o evento digital estos privilegios se amplían. Esta caja de herramientas ayuda al facilitador a establecer relaciones de confianza y una dinámica que se centra en las necesidades de aquellos que con demasiada frecuencia son dejados de lado entre los participantes, que a menudo son LGBTQI+ e indígenas y personas de color.

Para saber más:

Visite la página web del programa:

<https://www.gsanetwork.com>

2. LARM - Material didáctico para las escuelas

LARM es un conjunto de materiales didácticos sobre los derechos LGBT+ dirigidos a estudiantes de 12 a 16 años. La UE considera "jóvenes" a partir de los 15 años, pero aun así es importante centrarse también en los estudiantes en las etapas iniciales de la adolescencia. Con una intervención temprana, se crea una mayor

probabilidad de cambio exitoso y sostenible, por lo que es muy relevante centrarse también en este grupo de edad. Además, dar a la infancia y juventud el lenguaje para hablar de la discriminación y el acoso aumentará su nivel de comprensión de estos temas. Aunque el material está dirigido a estudiantes de 12 a 16 años, puede transferirse y aplicarse fácilmente también a estudiantes de 15 a 18 años.

LARM tiene dos objetivos principales:

1. Facilitar y hacer más accesible al profesorado la enseñanza sobre el género, el cuerpo y la sexualidad como parte de la educación sanitaria y sexual obligatoria.
2. Enseñar al estudiantado acerca de normas, derechos, identidad, minorías, medios de comunicación y activismo.

El segundo propósito es especialmente importante en el contexto actual, ya que se centra en la concienciación y los cambios estructurales, y en las **normas, los derechos y la discriminación, y en cómo ser alguien activo, informado y honrado que contribuya a un entorno positivo (en línea) para todas las personas**, independientemente del género, la identidad de género y la expresión de género.

En lugar de centrarse en la sexualidad y/o la identidad de género de la minoría, el material se centra en las normas de la sociedad, a las que todas las personas pueden sentirse sujetas, en mayor o menor medida. De este modo, son las normas de la sociedad las que se pide que el alumnado analice de manera crítica, en lugar de la identidad o la sexualidad de un grupo minoritario.



Al utilizar LARM, el alumnado analiza primero las normas y estructuras de la sociedad, y **después elaboran su propia campaña a favor de la diversidad y la igualdad de derechos**. Desde el punto de vista de la sociedad, es de suma importancia que **el alumnado cultive las habilidades democráticas necesarias para promover los derechos propios y de los demás**. LARM apoya el desarrollo de estas habilidades.

LARM se basa en varias asignaturas escolares, como ciencias sociales, salud y educación sexual, historia, religión, informática y diseño. El material consta de siete módulos:

1. Introducción al material y a LGBT
2. Normas y derechos en la sociedad contemporánea
3. Género, cuerpo e identidad
4. Minoría y mayoría
5. Violaciones y discriminación
6. Una ruptura con las normas existentes
7. Cómo empezar tu campaña LARM

El material consiste en diferentes tipos de ejercicios, que enseñan al **alumnado a utilizar diferentes formas de discusión y expresión**. En algunos ejercicios tienen

que leer o escribir, pero como los ejercicios se realizan en grupo, es posible que participe alumnado con dislexia u otros problemas de aprendizaje. Las películas de animación desempeñan un papel fundamental en todo el material, pero dado que son muy expresivas tanto auditiva como visualmente, los alumnos con discapacidades auditivas y visuales pueden participar en el trabajo. Algunos ejercicios requieren que los alumnos caminen o se pongan de pie, pero pueden adaptarse fácilmente a los alumnos con discapacidades físicas. Así pues, LARM es un material didáctico muy inclusivo.

LARM se centra en dos áreas principales:

- Normas más que individuos.
- Acciones más que tolerancia.



Normas más que individuos significa centrarse en las normas y no en las personas que rompen estas normas. Se centra en las estructuras sociales limitantes, es decir, en las expectativas que todo el mundo cumple, que en algunos casos limitan la identidad, el sentido de sí mismo, las opciones y el comportamiento de las personas LGBT+. Ser crítico con las normas en un sentido práctico significa ampliar el foco, para que más personas puedan influir en las normas, y señalar cómo ciertas estructuras afectan a todos en forma de expectativas (sociales).

Actuar más que tolerar no significa mostrar especial compasión, piedad o tolerancia hacia las personas que sufren acoso o discriminación. Significa más bien analizar quiénes son los perjudicados por las estructuras sociales limitantes, que contribuyen a que tengan menos privilegios y derechos en comparación con las demás. Al analizar y hablar sobre qué y quiénes son considerados "normales" y, por tanto, tienen el poder y la responsabilidad de cambiar las normas que nos afectan a todos, el alumnado se ve capacitado para emprender acciones contra ello. Adoptar un enfoque centrado en la acción significa ponerse en movimiento, en lugar de aceptar simple y pasivamente a las minorías sin pensar demasiado en el poder y la responsabilidad de la mayoría.

Para saber más:

Visite <https://larmlgbt.dk/teachers> para obtener una amplia explicación del programa y recursos para profesorado y profesionales.

El material se basa en la siguiente literatura científica, toda ella de origen escandinavo:

- I normens öga. Brade (ed) (Sverige, 2008)

- Seksualitet i skolen. Røthing & Bang Svendsen (eds) (Norge, 2009)
- Normkritisk pedagogik. Bromseth & Darj (eds) (Sverige, 2010)
- Åbne og lukkede døre. Kirk, Scott, Siemen & Wind (eds) (Dinamarca, 2010)
- Skola i normer. Martinsson & Reimers (eds) (Norge, 2014)
- Køn, seksualitet og mangfoldighed. Hansen & Nielsen (eds) (Dinamarca, 2016)
- Upassende opførsel. Ananda Lodahl (Dinamarca, 2018)

LARM se desarrolló en 2018 y 2019, y comenzó a implementarse en las escuelas en el otoño de 2019. Sin embargo, cuando la pandemia golpeó en marzo de 2020 el uso de LARM se detuvo abruptamente. Por lo tanto, actualmente no existen evaluaciones de la implementación del programa. Sin embargo, las evidencias anecdóticas muestran respuestas positivas entre estudiantes y profesores.

3. MOVISIE - Hacerlo para obtener un impacto óptimo

Doing it for Optimal Impact (Hacerlo para tener un impacto óptimo) es un folleto neerlandés con orientaciones para profesorado de secundaria o trabajadores juveniles sobre cómo tratar los temas LGBTI en la escuela, basado en metodologías científicamente validadas. Incluye consejos para reducir de forma más eficaz la discriminación de las personas LGBT mediante información, formación y talleres.



El folleto de 64 páginas se basa en una revisión de más de 400 documentos académicos basados en evidencias, además de una serie de entrevistas con expertos.

Basándose en las evidencias (científicas) existentes, la guía esboza 7 enfoques para fomentar la aceptación de la comunidad LGBTI:

1. Compartir historias: ¿cómo es ser LGBTI?
2. Intercambiar y escuchar las historias de los demás;
3. Cine y teatro sobre historias de LGBTI;
4. Crear una asociación positiva con el colectivo LGBTI;
5. Establecer normas positivas predicando con el ejemplo;
6. Creación de cooperación entre jóvenes LGBTI y no LGBTI;
7. Estimular la autoconciencia y el autocontrol.

Cada uno de los enfoques se analiza en detalle: junto a las referencias científicas, la guía explica por qué, cuándo y cómo se emplea mejor el enfoque, ofreciendo consejos y actividades a lo largo del camino. Se invita a quienes lo quieren implementar a combinar dos o más enfoques

en función de su grupo y, por supuesto, del tiempo y los recursos de que dispongan.

Resulta interesante que el folleto también hable de las competencias del educador ideal y de quienes trabajan con jóvenes. Entre ellas destacan: tener un conocimiento actualizado de la terminología, las formas de discriminación y ejemplos; un desarrollo profesional continuo; tener la capacidad de tranquilizar a las personas y proporcionarles un entorno de confianza; y una estrecha conexión con el grupo objetivo.

El folleto completo, disponible en neerlandés, puede consultarse **aquí**. A continuación, se ofrecen más detalles sobre uno de los enfoques (*story-telling*, contar historias) y un ejemplo de cómo estos consejos y conocimientos pueden informar la práctica diaria.

Contar historias: abordar los estereotipos y crear empatía

Contar historias es una poderosa herramienta para sensibilizar y educar sobre los temas LGBTIQ. Tal y como se indica en ***Doing It For Optimal Impact***, la investigación ha demostrado que abordar y aprender sobre los temas LGBTIQ a través de la lente de las experiencias vividas puede ayudar a crear comprensión y empatía. En otras palabras: leer o escuchar las experiencias de las personas LGBTIQ puede ayudar a abordar los estereotipos implícitos y explícitos. Esto crea un espacio para un diálogo significativo y un respeto mutuo.

Sin embargo, contar historias también es complejo. ¿Cómo encontrar personas dispuestas a compartir sus historias? ¿Y cómo crear un espacio seguro para que lo hagan? Para estas y otras muchas preguntas, *Doing It*

For Optimal Impact ofrece una guía reflexiva. Una pequeña selección se muestra a continuación:

¿Qué debes hacer?

- Facilite al máximo la conexión de su público con la persona y su historia. Puedes utilizar ilustraciones (fotos, vídeos), incluso humor cuando sea apropiado.
- Sea claro en su lenguaje. Si se trata de una historia sobre una persona trans*, asegúrate de que se nombra. Parte del objetivo es asegurarse de que la gente se sienta cómoda utilizando estos términos.
- Naturalmente, estas historias tendrán elementos negativos. Sin embargo, es importante incluir también los aspectos positivos. ¿Qué apoyo recibieron las personas, cómo superaron las dificultades, qué papel desempeñaron los demás para que se sintieran bien?
- Anima a los oyentes a hacer preguntas, pero entiende y acepta que puedes no tener todas las respuestas.

¿Qué no debes hacer?

- Intenta que el público se identifique con la persona o personas que cuentan las historias. Puede ser inspirador ver a personas muy independientes, que no se preocupan por "parecer y sonar como los demás". Pero a muchos les resultará más fácil entender a alguien que se parece más a ellos (en apariencia, formas de hablar, etc.). Entiende a tu público: ¿qué les puede funcionar?
- La empatía puede ser más difícil para jóvenes para quienes una imagen "dura" o "fuerte" es muy importante, especialmente en grupo. También puede ser más difícil para personas con baja autoestima, o con personas que ya están lidiando con problemas perso-

nales importantes. En estos casos, hay que pensar detenidamente si la narración de historias es algo que se quiere llevar a cabo.

Más allá de las historias: Cómo ser un aliado

Las secciones 5 y 6 de este folleto tratan sobre el establecimiento de normas sociales positivas (lo que la sociedad considera "correcto" e "incorrecto") y la creación de cooperación en torno a esas normas. Cuando la sociedad tiene ideas positivas sobre la comunidad LGBTIQ+, es mucho más fácil que la gente se convierta en defensora activa. Cuando la sociedad considera que hay algo malo o extraño en ser LGBTIQ+, es mucho más difícil, no sólo para la juventud, sino también para los trabajadores juveniles, los profesores y otras personas.

Los estudios demuestran que las declaraciones o testimonios de personas "famosas" (celebridades, políticos) tienen un impacto significativo, al igual que el arte (películas, canciones, exposiciones públicas). Puedes utilizarlos como referencias para una conversación de grupo, para ayudar a los jóvenes a ver cómo las voces más importantes de la sociedad intentan conseguir apoyo. También puedes utilizarlo como punto de partida para establecer normas sobre cómo se habla de los temas LGBTIQ+ en tu propio grupo.

Por último, el aprendizaje cooperativo puede utilizarse para que los jóvenes trabajen o "aprendan" con personas LGBTIQ+, por ejemplo, planteándoles una serie de retos o haciéndoles participar en el mismo equipo en un juego. Este enfoque puede ser muy eficaz cuando a los jóvenes les resulta difícil hablar o expresarse sobre estos temas: en su lugar, se les da la oportunidad de ponerlo en práctica y dejar de lado sus diferencias. Para que este enfoque fun-

cione, es importante que quede claro quién es (y quién no es) LGBTIQ+; de lo contrario, tendrá poco efecto.

4. Programa KiVa contra el acoso escolar

Este programa fue desarrollado en la Universidad de Turku, Finlandia, y representa un **programa antiacoso basado en evidencias**. El programa se centra en la lucha contra el acoso en las escuelas y proporciona materiales y herramientas que ayudan a tal objetivo. KiVa parte de un **paradigma social del acoso, reconociendo que los testigos pueden reducir el estatus social y el poder de los acosadores actuando en apoyo de las víctimas y en desaprobación del acoso**, y por lo tanto reducir su motivación para acosar.

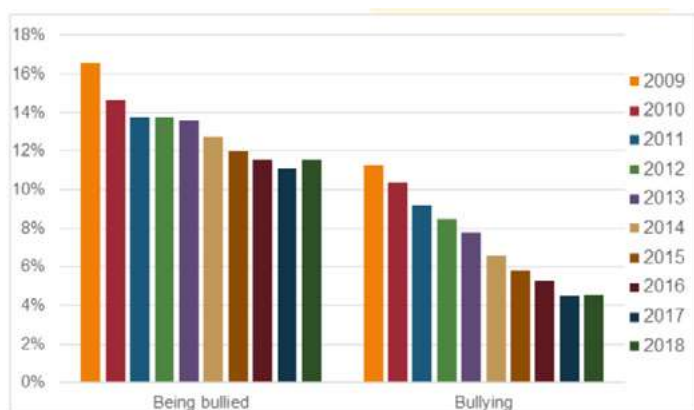
El programa KiVa se basa en tres pilares:

- 1. Prevención.** Trabajar en la reducción de los incidentes de acoso escolar evitando que se produzcan. Para ello, se han diseñado diferentes juegos y lecciones dirigidas al alumnado.
- 2. Intervención.** En este caso, el objetivo principal es la infancia que se han visto implicada en casos de acoso. El objetivo es proporcionarles técnicas y herramientas basadas en soluciones para hacer frente al acoso.
- 3. Seguimiento.** El seguimiento se proporciona como una herramienta a la escuela que permite evaluar la situación actual y el progreso de cualquier institución (escuela) encuestando tanto al personal como a los estudiantes.

Basado en la evidencia

La eficiencia y eficacia del programa se ha estudiado rigurosamente y los resultados concluyen que el programa

KiVa **mostró una reducción significativa del acoso homófobo-transfóbico y de la violencia escolar** (Salmivalli, 2011). Los **elementos de KiVa son comunes con las medidas efectivas contra el acoso escolar LGBTIfóbico de artículos científicos**. Además, se han medido otros aspectos y el programa ha sido eficaz, en el gusto por la escuela, la motivación académica y el rendimiento (Salmivalli, 2012). Debido a los impactos positivos de este programa, aparece en varias escuelas en Finlandia y en el resto de Europa (Países Bajos, Estonia, Italia y Gales).



La reducción en la perpetración de acoso y en ser víctima de acoso se ha visto ya tras el primer año de aplicación del programa. El gráfico muestra el efecto del programa después de cada año de aplicación en las tasas de acoso o de ser acosado.

El programa proporciona los materiales en los siguientes formatos:

- Manuales para profesorado
- Juegos en línea, videoclips, chalecos, carteles
- Guía y cartas informativas para familiares
- Gráficos de presentación,
- Encuestas en línea para estudiantes y personal
- Formularios que se utilizarán en las conversaciones con la persona acosada y quien ha acosado

- Instrucciones sobre cómo aplicar el programa correctamente

Referencias:

1. Salmivalli, C., Kärnä, A., & Poskiparta, E. (2011) Counteracting bullying in Finland: The KiVa program and its effects on different forms of being bullied. *International Journal of Behavioral Development*, 35, 405-411.
2. Salmivalli, C., Garandeau, C., & Veenstra, R. (2012). KiVa Anti-Bullying Program: Implications for School Adjustment. In G. Ladd & A. Ryan (Eds.), *Peer Relationships and Adjustment at School*. Charlotte, NC: Information Age Publishing

Para saber más:

Granero Andújar, A., & Manzano León, A. (2018). Posibilidades del programa KiVa para enfrentar el bullying homofóbico y transfóbico. *Revista Complutense De Educación*, 29(4), 943-958. <https://doi.org/10.5209/RCED.54346>

