



# UP4Diversity

Empowering Young People and Youth Workers to  
Become Active Upstanders in the Prevention of  
Violence Towards LGBTIQ+ People in the Digital  
Era

Project Number - 881918



APP PROTOTYPE IN GREEK

# App prototype

Στρατηγική χρήση μιας διαδικτυακής εφαρμογής για την οικοδόμηση ισχυρότερων κοινοτήτων που θα αντιστέκονται στη βία και τις διακρίσεις κατά των ΛΟΑΤ+ ατόμων

# Περιεχόμενα

1. Branding
2. Επιλογή Πλατφόρμας
3. Αρχιτεκτονική πληροφοριών
4. Απομιμήσεις
5. Σημεία εστίασης

# 1: Branding

Αποφασίζοντας και οπτικοποιώντας της κύριες αξίες

## Ο σκοπός του branding

Να ξεχωρίζετε στο διαδίκτυο

Έκφραση στρατηγικών αξιών

Απλό και αναγνωρίσιμο

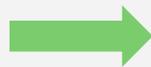
Βασικά συναισθήματα και αξίες που πρέπει να μεταδοθούν

Δύναμη

Διαφορετικότητα

Φροντίδα / ασφάλεια

## Οπτικοποίηση των βασικών αξιών στο λογότυπο



Logo (Παράδειγμα)



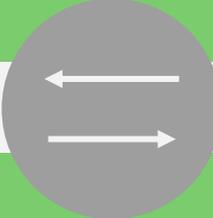
Εμπορευματοποίησ  
η (παράδειγμα)



# 2: Επιλογή πλατφόρμας

Τι είδους πλατφόρμα ταιριάζει στον σκοπό μας;

# Αναστοχασμοί: Επιλογή εργαλείου



MOBILE APP	WEB APP
Απαιτεί λήψη	Δεν απαιτείται λήψη
Γρήγορο και εμπλουτισμένο για συχνούς χρήστες	Με δυνατότητα αναζήτησης και για όλους
Η έλλειψη αποθηκευτικού χώρου σημαίνει υψηλές απαιτήσεις για συνάφεια και ενημερώσεις	Διαθέσιμο όποτε χρειαστεί
Δύσκολη ανάπτυξη + συντήρηση	Ανέξοδο
Τα app stores είναι φύλακες	Σημαντικό κανάλι πωλήσεων

# Μια αμφίδρομη λύση

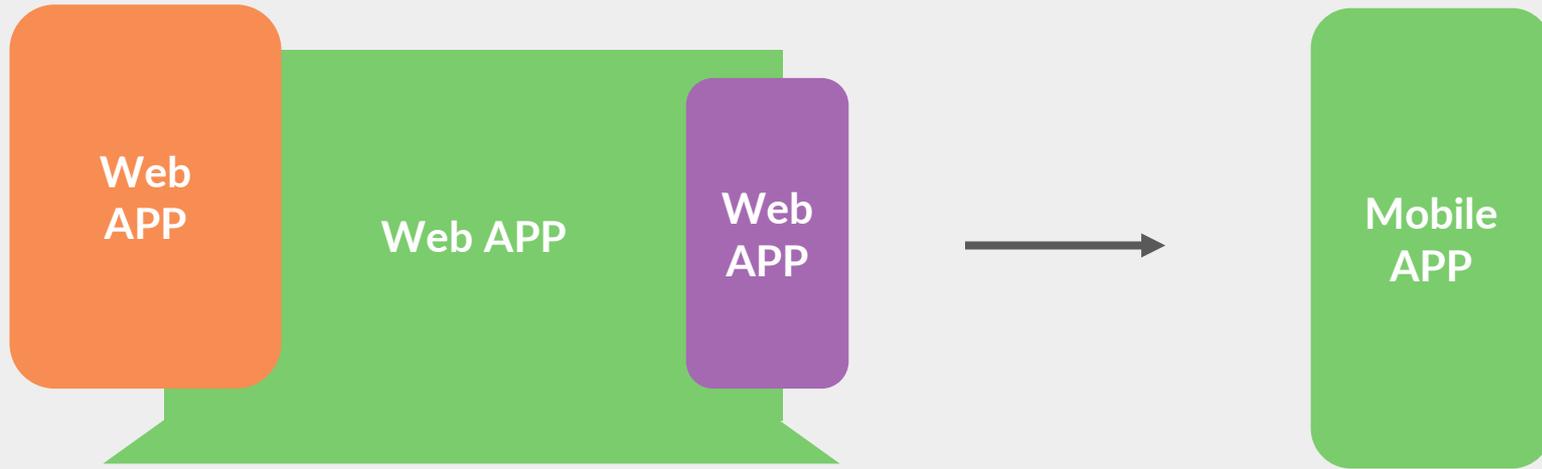
Από το admin:  
Επιμελημένο περιεχόμενο

*Including youth*

Διευρυμένο περιεχόμενο:  
Κοινότητα γύρω από τη βάση δεδομένων

<p><b>Βάση δεδομένων:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διανέμεται μέσω του blog admin</li> <li>• Ενότητες κατάρτισης</li> <li>• Ανασκόπηση της βιβλιογραφίας</li> </ul>	<p><b>Επαγγελματικός εθελοντισμός (εκπαιδευτές)</b> Συνεισφέροντας με</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ιστορίες χρηστών</li> <li>• Προσωπικά ιστολόγια (σχετικό περιεχόμενο)</li> <li>• Προφίλ χρηστών</li> <li>• Θέματα συζήτησης</li> <li>• Ερωτήσεις προς την κοινότητα</li> <li>• Ενισχυμένοι επαγγελματίες διαχειριστές</li> </ul>
<p><b>Αλληλεπιδράσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιλογές φιλτραρίσματος για την έρευνα</li> <li>• Υποβολές στη βάση δεδομένων</li> </ul>	<p><b>Συνήθεις αλληλεπιδράσεις χρηστών:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναβαθμισμένο περιεχόμενο</li> <li>• Βοηθώντας άλλους</li> <li>• Ακολουθώντας influencers</li> <li>• Δίνοντας και λαμβάνοντας βραβεία</li> <li>• Κερδίζοντας αναγνώριση</li> </ul>

# Προτεινόμενη αναπτυξιακή διαδικασία



## Πρώτες βασικές λειτουργίες

- Οικοδόμηση της κοινότητας
- Βελτιστοποίηση SEO για να εξασφαλιστεί ευρεία ορατότητα και διαθεσιμότητα
- Ενεργοποίηση μέσω ειδοποιήσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

## Δεύτερες βασικές λειτουργίες

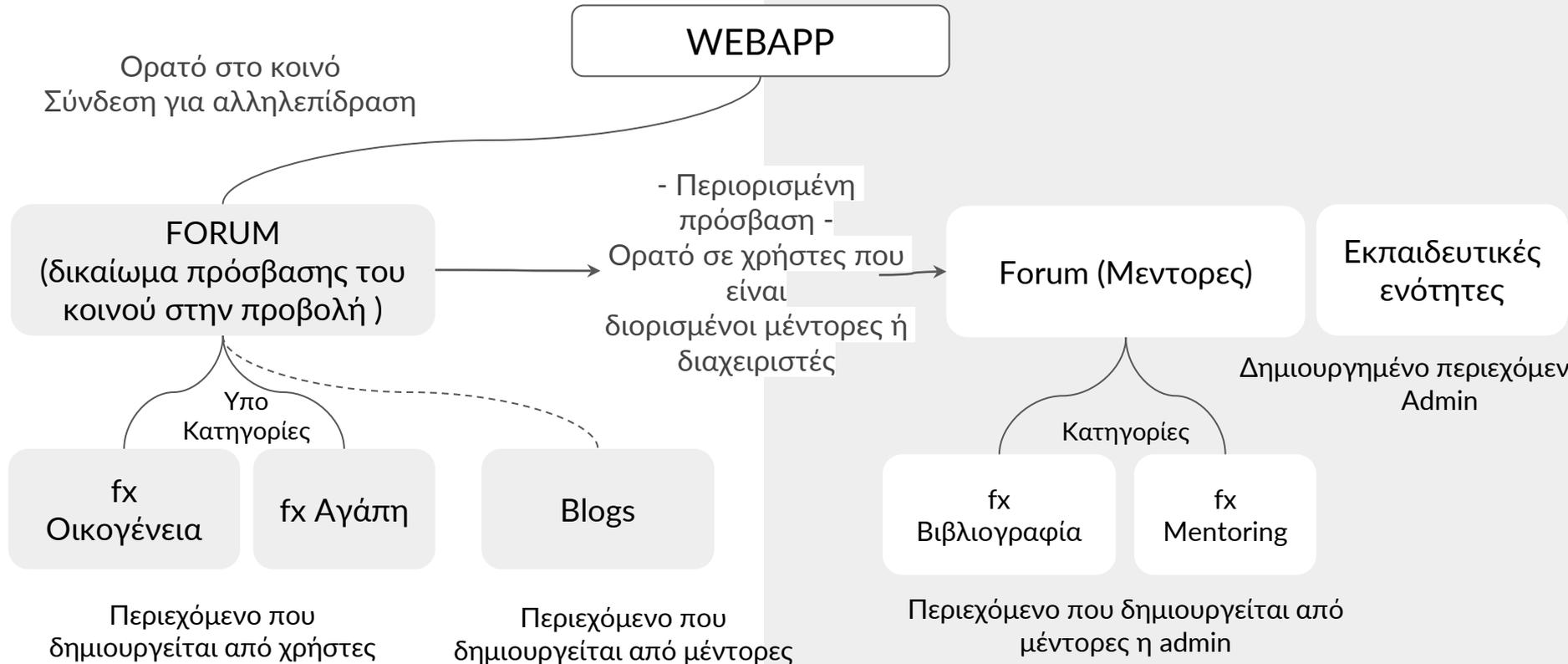
- Αύξηση της διαθεσιμότητας και της ταχύτητας για τους πιστούς χρήστες
- Προώθηση ειδοποιήσεων για την ακόμη μεγαλύτερη εμπλοκή των χρηστών

**Βέλτιστη λύση:** Προοδευτική εφαρμογή ιστού (ιστότοπος με εκτεταμένη χρήση κρυφής μνήμης)

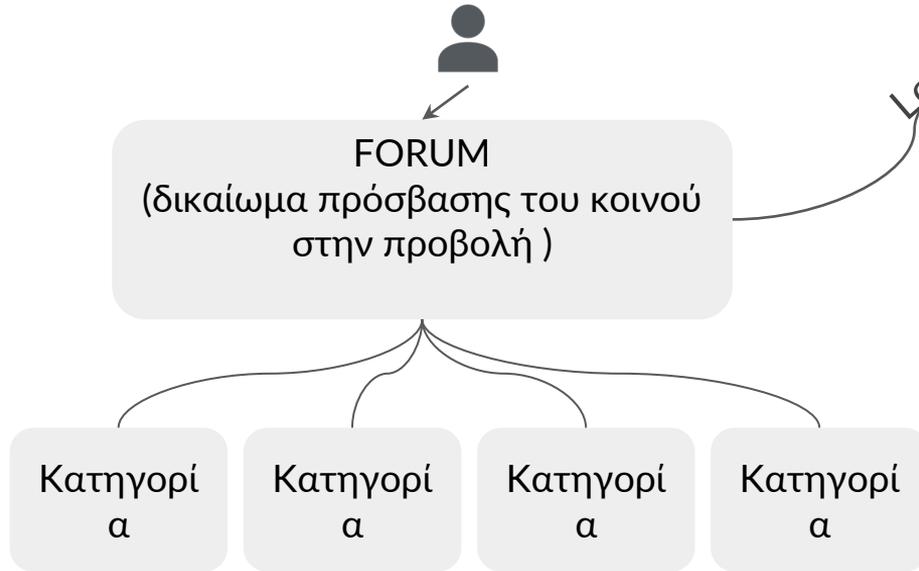
# 3: Αρχιτεκτονική πληροφοριών

Πώς οικοδομούμε την καλύτερη δυνατή δομή για να υποστηρίξουμε αξιόλογες δράσεις

# Overview - main content



# Επισκόπηση - δικαιώματα χρήστη



Tagged περιεχόμενο που παράγεται από τον χρήστη

Δικαιώματα και επίπεδα πρόσβασης για εγγεγραμμένους χρήστες

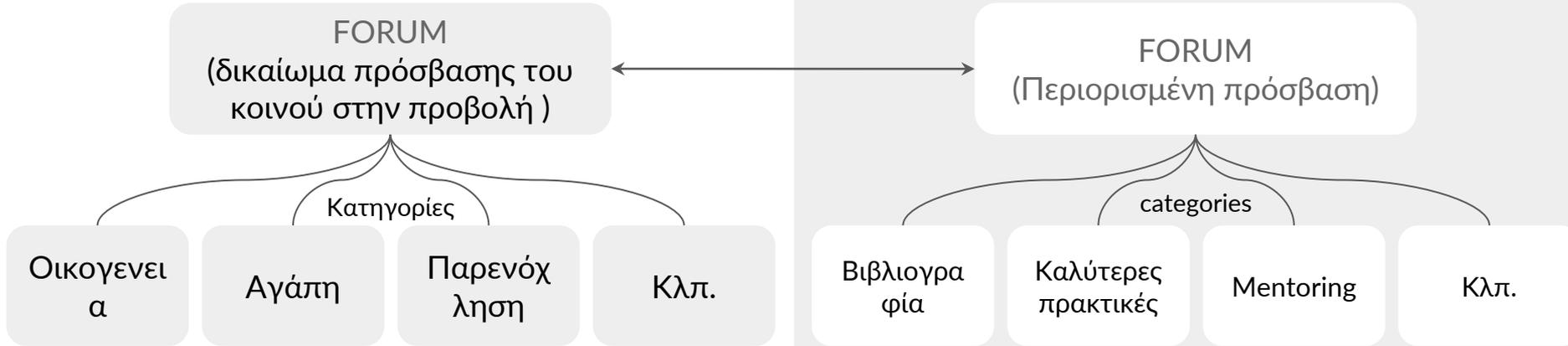


Έναρξη νήματος  
Σχόλιο  
Ακολουθήστε νήματα  
Κερδίστε πόντους XP  
Κάντε πρόκληση  
Λάβετε βραβείο  
Δώστε βραβείο  
Ρωτήστε τον μέντορα

Έναρξη νήματος  
Σχόλιο  
Υρνοτε  
Ακολουθήστε νήματα  
Κερδίστε πόντους XP  
Κάντε πρόκληση  
Λάβετε βραβείο  
Δώστε βραβείο  
Ρωτήστε τον μέντορα  
Ρωτήστε τους διαχειριστές  
Έχετε mentees  
Επισημοποίηση  
Πρόσβαση:  
- εκπαίδευση  
- mentorboard  
- ιστολόγιο

Έναρξη νήματος  
Σχόλιο  
Υρνοτε  
Ακολουθήστε νήματα  
Κερδίστε πόντους XP  
Κάντε πρόκληση  
Λάβετε βραβείο  
Δώστε βραβείο  
Ρωτήστε τον μέντορα  
Ρωτήστε τους διαχειριστές  
Έχετε mentees  
Επισημοποίηση  
Πρόσβαση:  
- εκπαίδευση  
- mentorboard  
- ιστολόγιο  
Ορισμός μέντορα  
Μέτρια φόρουμ  
Πιστοποίηση χρηστών  
Απαγόρευση χρηστών

# Επισκόπηση | Θέματα



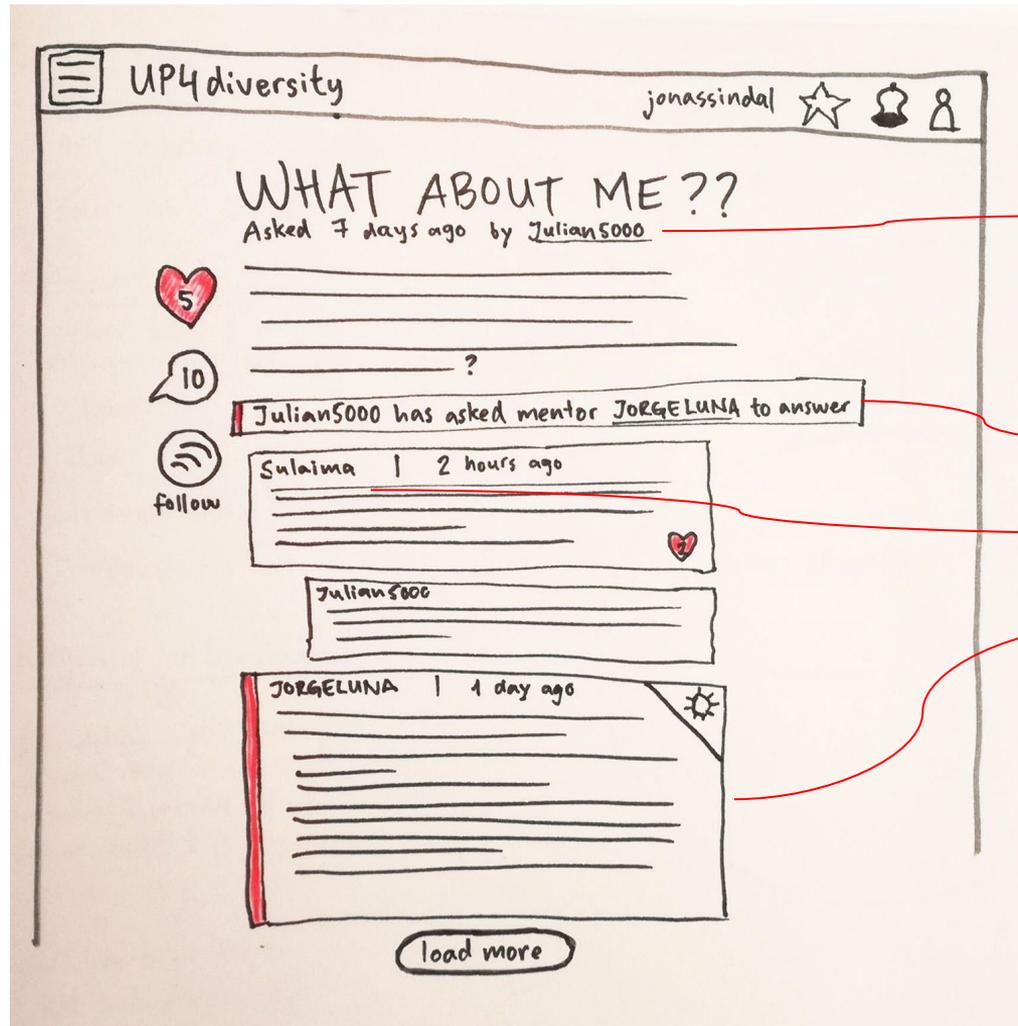
## Θεματικές διαφορές

Οι δύο ομάδες χρηστών του φόρουμ θα χρειαστούν διαφορετικές προσεγγίσεις για την κατηγοριοποίηση των φόρουμ. Το δημόσιο φόρουμ θα πρέπει να επιτρέπει ευρύτερες και πιο ασαφείς ταξινομήσεις, καθώς τα θέματα που συζητούνται θα έχουν την τάση να ξεπερνούν τα αναλυτικά όρια: Ένα νήμα για τηλεοπτικές εκπομπές μπορεί εύκολα να μετατραπεί σε συζήτηση για τη βία ή για κάποιο άλλο φαινομενικά άσχετο θέμα. Σε αντίθεση με αυτό, το φόρουμ των διαχειριστών και των μεντόρων είναι πιο πιθανό να ακολουθήσει μια πιο επαγγελματική πορεία με φυσική έμφαση στην αναλυτική διάκριση μεταξύ των θεμάτων.

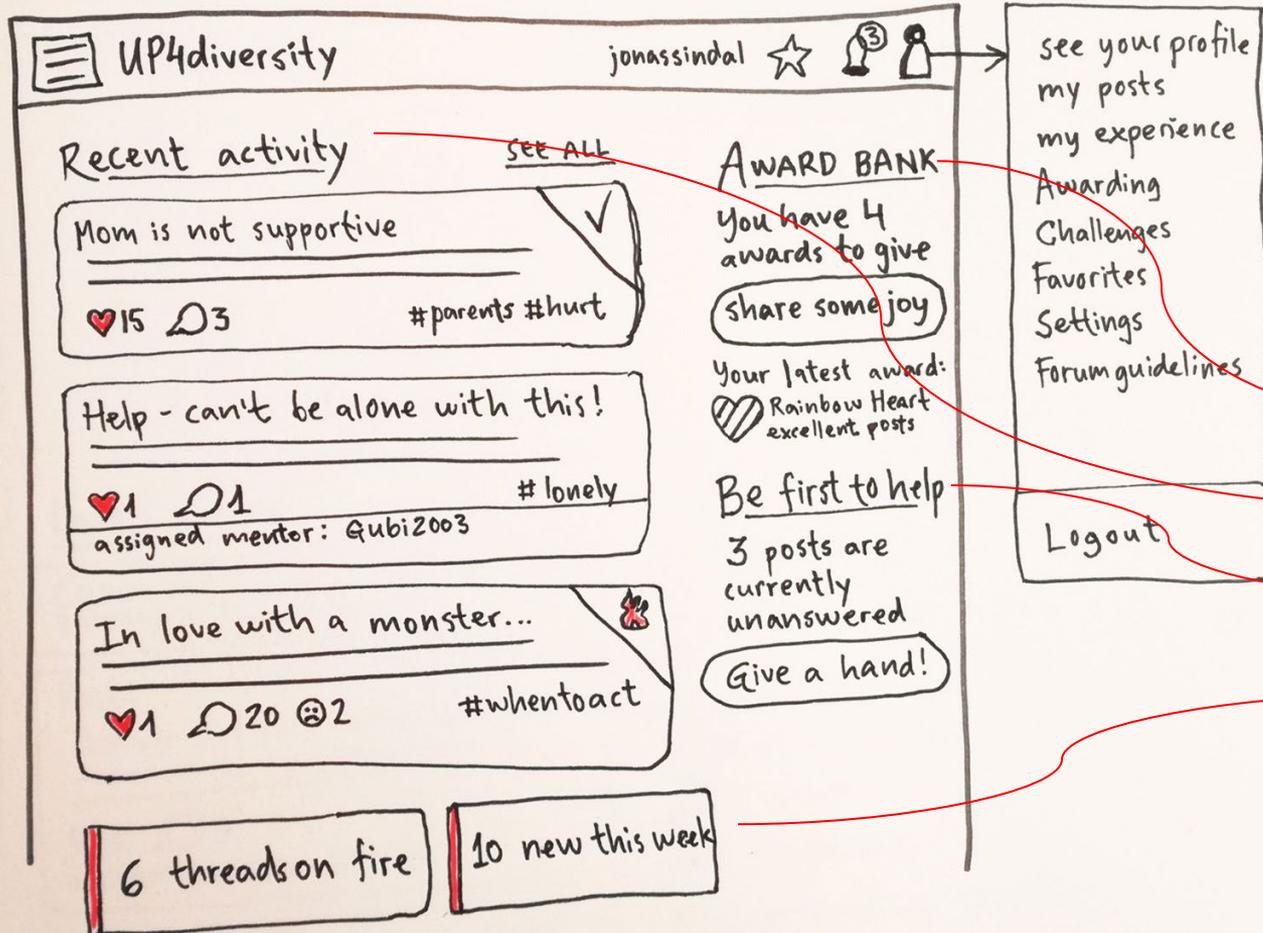
# 4: Απομιμήσεις

Απεικόνιση της βασικής λειτουργικότητας και  
στρατηγικές gamification

## Βραχυπρόθεσμη καθοδήγηση - Αίσθημα ασφάλειας



- Ο Julian5000 είναι ένας τακτικός χρήστης της πλατφόρμας που υποβάλλει μια δημοσίευση στο φόρουμ.
- Κατά την ανάρτηση, έχει τη δυνατότητα να επισημάνει έναν μέντορα στην ανάρτησή του, σπρώχνοντας έτσι τον μέντορα.
- Αυτή η επιλογή είναι ορατή σε όλους τους χρήστες για την προώθηση της ενέργειας.
- Κάθε χρήστης μπορεί να συμμετέχει ελεύθερα στην ενότητα σχολίων.
- Αλλά στο πλαίσιο της υποχρέωσης του μέντορα, ο Jorgeluna, θα κληθεί να σχολιάσει στο θέμα και όταν το κάνει, το σχόλιό του θα επισημανθεί. Σκαλίζοντας έναν συγκεκριμένο μέντορα, ο Julian5000 έχει περισσότερες πιθανότητες να λάβει μια εξειδικευμένη απάντηση από μια πηγή με την οποία αισθάνεται άνετα.



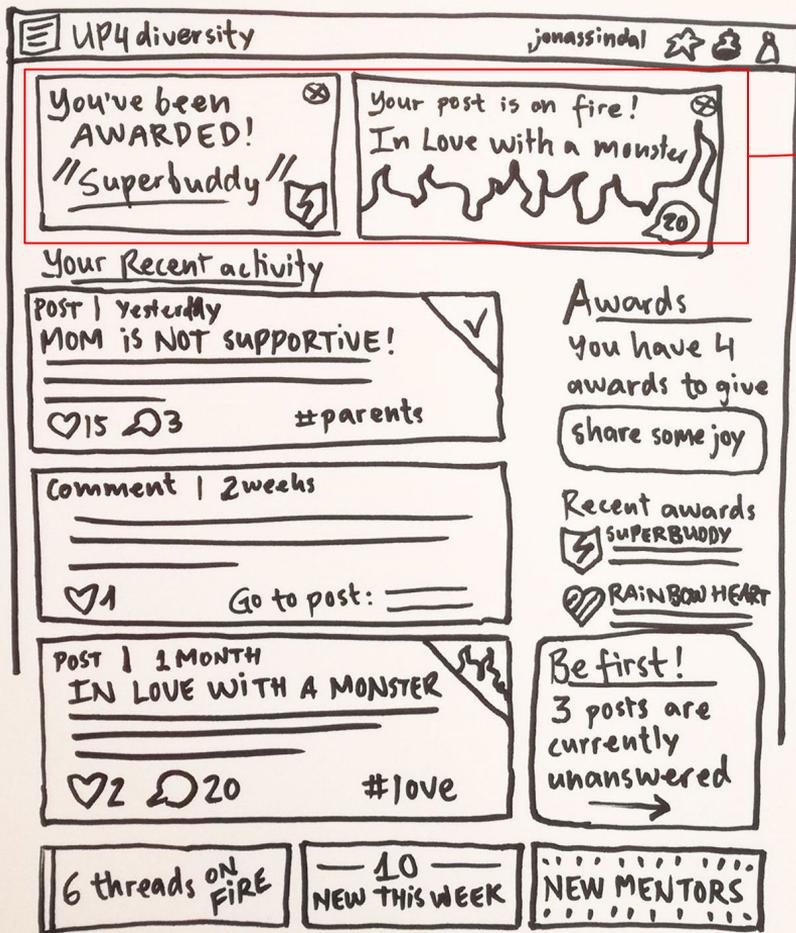
## Ταμπλό χρήστη

Ο χρήστης jonassindal μόλις συνδέθηκε στην πλατφόρμα.

Αυτή τη στιγμή ελέγχει το ταμπλό του:

- Απολογισμός των νέων βραβείων που πρέπει να δώσει,
- Επανεξετάζει τις δημοσιεύσεις με τις οποίες έχει αλληλεπιδράσει,
- Προσανατολίζεται σε ανθρώπους που έχουν ανάγκη,
- Εξερευνά το πιο πρόσφατο ή πιο ενεργό περιεχόμενο.

Το μενού χρήστη του συνοψίζει τις πιθανές αλληλεπιδράσεις.

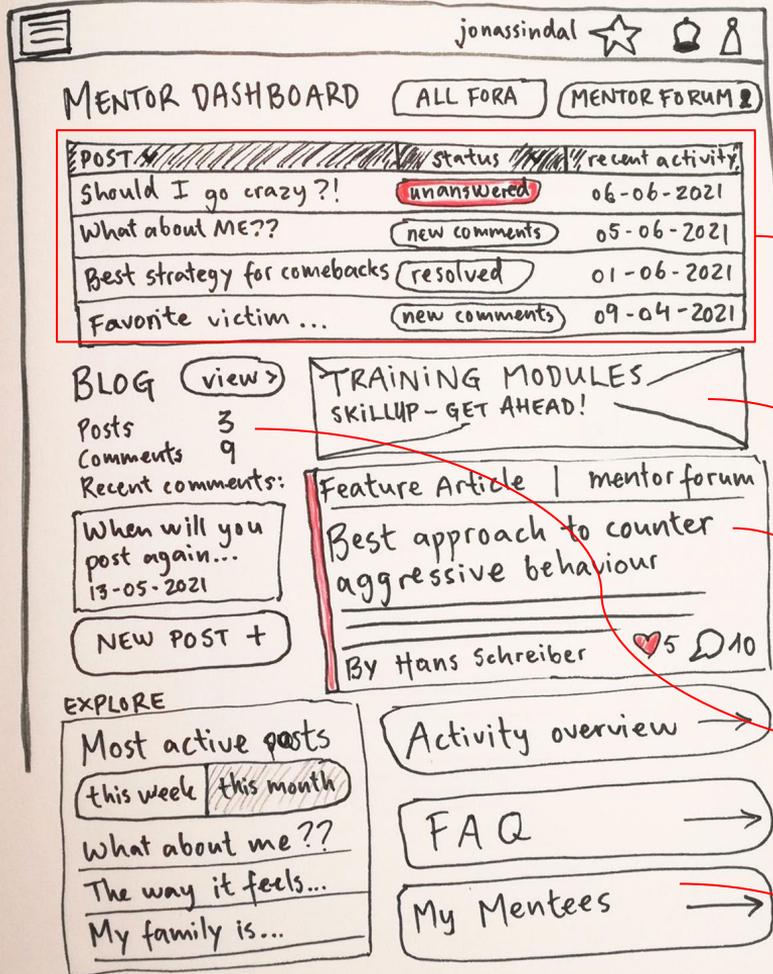


## Ταμπλό χρήστη - Διευρυμένες ειδοποιήσεις

Προσθέτοντας επιπλέον έμφαση σε συγκεκριμένες ειδοποιήσεις, η πλατφόρμα θα μπορεί να προωθήσει ορισμένες ενέργειες περισσότερο από άλλες.

Η λειτουργία "Βραβείο" θα μπορεί να προωθεί 1) βραβεία που είναι έτοιμα να δοθούν, προάγοντας την ευγνώμων συμπεριφορά, ή 2) βραβεία που έχουν ληφθεί, δημιουργώντας μια ισχυρότερη αίσθηση αυτοπεποίθησης.

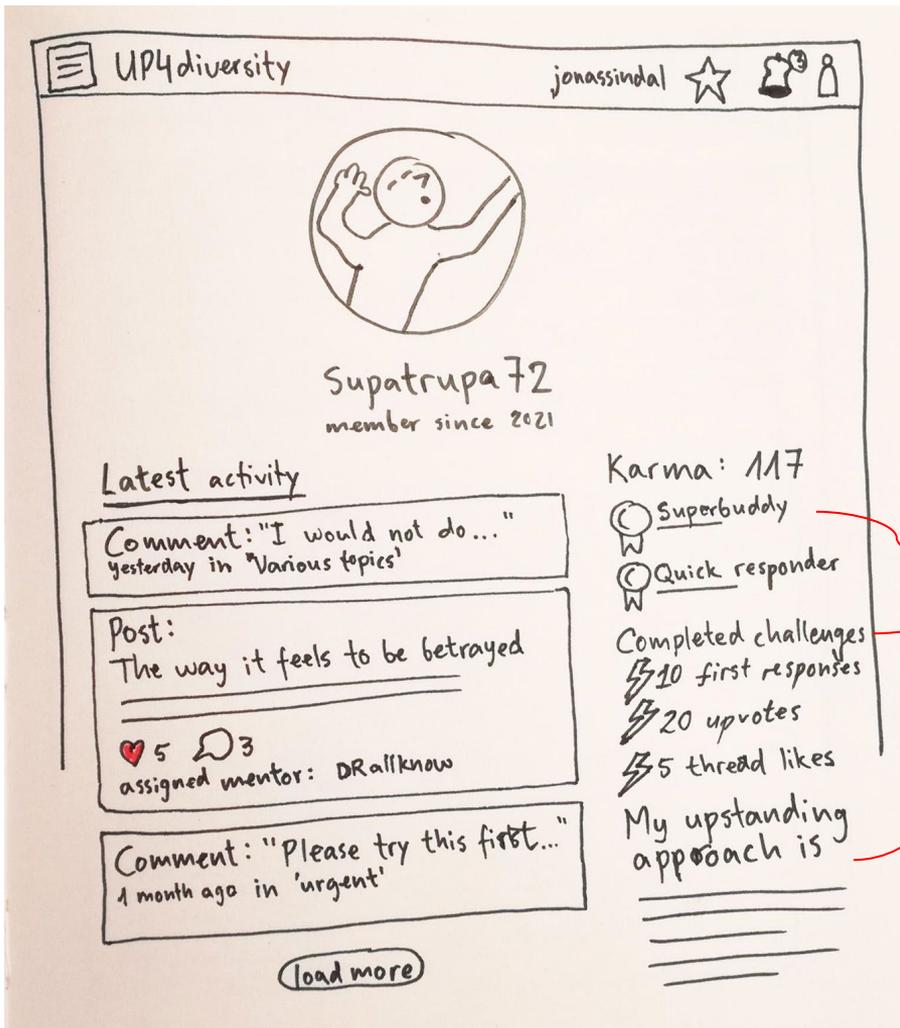
Το χαρακτηριστικό "Φωτιά", το οποίο θα αναδεικνύει την υψηλή ποσότητα αλληλεπίδρασης, θα οδηγήσει την προσοχή των χρηστών στην αξία της ποσότητας της ανατροφοδότησης, η οποία μπορεί να αποτελέσει κίνητρο κατά τη δημιουργία μιας κρίσιμης μάζας περιεχομένου στις αρχικές φάσεις της πλατφόρμας, αλλά η οποία πρέπει επίσης να τιθασεύεται με την πάροδο του χρόνου για να αποφευχθεί ο πληθωρισμός του περιεχομένου όταν οι χρήστες με λιγότερη επίγνωση της ποιότητας αλέθουν για τους μέγιστους βαθμούς.



## Το ταμπλό του μέντορα - Εργαλεία του ερασιτέχνη συμβούλου

Όταν ο χρήστης jonassindal γίνεται πιστοποιημένος 'μέντορας', το ταμπλό του αλλάζει και γίνεται πιο προσανατολισμένο στις ευθύνες.

- Ο πίνακας στην κορυφή δείχνει τις αναρτήσεις στις οποίες ο μέντορας έχει επισημανθεί και, επομένως, πρέπει να τις παρακολουθεί. Κάθε δημοσίευση επισημαίνεται με μια σύντομη κατάσταση για γρήγορη επισκόπηση.
- Μια ενότητα-ενότητα εκπαίδευσης είναι διαθέσιμη στον μέντορα από το ταμπλό. Η συμπλήρωση θα μπορούσε να ενεργοποιήσει ένα σήμα προφίλ, είτε αυτοματοποιημένο είτε να δοθεί χειροκίνητα από έναν διαχειριστή για τη διασφάλιση της ποιότητας.
- Ο διαχειριστής μπορεί να φυτέψει προτεινόμενα άρθρα στον πίνακα οργάνων του μέντορα.
- Ο μέντορας έχει τη δυνατότητα να διατηρεί ιστολόγιο σχετικά με την εμπειρία του, ανυψώνοντας τα λόγια του σε μια πιο προνομιακή εμφάνιση στην πλατφόρμα και επιτρέποντας στο ιστολόγιό του να εμφανίζεται σε μια επιθυμητή κατηγορία φόρουμ.
- Πλήρης κατάλογος των προηγούμενων μεντόρων.



## Προφίλ χρήστη - εμφάνιση των προσόντων του χρήστη

Ο χρήστης Supatrupa72 έχει ένα προφίλ όπως όλοι οι άλλοι χρήστες, το προφίλ είναι δημόσιο και δείχνει τα προσόντα αυτού του χρήστη. Φυσικά υπάρχει ένα στοιχείο κινήτρου που επιτρέπει στον χρήστη να επιδεικνύεται, αλλά το πιο σημαντικό είναι ότι το προφίλ δίνει στους άλλους την ευκαιρία να εμπλουτίσουν την εικόνα τους για τον χρήστη αυτό, παρέχοντας ένα πιο διαφοροποιημένο επίπεδο από το οποίο μπορούν να ερμηνεύσουν τις εμπειρίες που μοιράζεται ο Supatrupa72.

- Τα βραβεία εμφανίζονται μαζί με τους καρμαπόντους.
- Παρακαλούμε σημειώστε ότι σε αυτή τη μακέτα έχουμε συμπεριλάβει τη λειτουργία Προκλήσεις, αν και οι σημειώσεις μας για την παιχνιδοποίηση συμβουλευού ορθά ενάντια σε αυτή τη λειτουργία.
- Οι αλληλεπιδράσεις του χρήστη θα πρέπει να μπορούν να μιλούν όσο το δυνατόν περισσότερο για τον εαυτό τους, αλλά για να προσθέσουμε κάτι επιπλέον στο προφίλ, έχουμε συμπεριλάβει ένα προσαρμοσμένο πεδίο κειμένου που αναφέρει "Η αξιοπρεπής προσέγγισή μου", επιτρέποντας στον χρήστη να αναλύσει τη γενική συμπεριφορά του.

# 5: Σημεία Εστίασης

Επισήμανση των σημαντικότερων κινδύνων και δυνατοτήτων

# Δεδομένα, ασφάλεια και προστασία

- **GDPR:** Οι χρήστες θα πρέπει να εγγραφούν για να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή. Ως εκ τούτου, πρέπει να αντιμετωπιστούν ζητήματα που σχετίζονται με τον ΓΚΠΔ.  
Συναίνεση: Οι χρήστες ηλικίας 13 ετών και άνω μπορούν να δώσουν συγκατάθεση για τον εαυτό τους (δεν είναι απαραίτητη η γονική συγκατάθεση). Σε κάθε χρήστη πρέπει να παρουσιαστούν "όροι χρήσης", τους οποίους θα πρέπει να αποδεχτεί, προκειμένου να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή.
- **Ευθύνη:** Οι επαγγελματίες που χρησιμοποιούν την εφαρμογή θα πρέπει να υπογράψουν μια αποποίηση ευθύνης, δηλώνοντας ότι θα χρησιμοποιούν την εφαρμογή με προσοχή, θα βοηθούν τους νέους που ενδεχομένως αναφέρουν τη βία και τον εκφοβισμό των ΛΟΑΤ+, θα αποτελούν τον σύνδεσμο με τις τοπικές αρχές ή/και οργανώσεις που υποστηρίζουν τα ΛΟΑΤ+ άτομα και θα βοηθούν στην εξασφάλιση ενός ευγενικού και ασφαλούς περιβάλλοντος εντός της εφαρμογής.

# Προστασία χρηστών

- **Μετριάσμος:** Δεδομένου ότι η εφαρμογή σε μεγάλο βαθμό θα αποτελείται από περιεχόμενο που δημιουργείται από τους χρήστες, θα είναι απαραίτητη η προσεκτική και στενή διαχείριση.
- **Ανωνυμία:** Οι χρήστες θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να δημοσιεύουν περιεχόμενο ανώνυμα και θα πρέπει να ενθαρρύνονται να δημιουργούν ανώνυμους λογαριασμούς προκειμένου να προστατεύεται η ιδιωτική τους ζωή.
- **Δίκτυ ασφαλείας:** Όταν δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να αναφέρουν περιστατικά βίας και εκφοβισμού, είναι σημαντικό να υπάρχει κάποιο δίκτυο ασφαλείας έτοιμο να τους πιάσει, αν χρειαστούν συναισθηματική, ψυχολογική, σωματική ή άλλη υποστήριξη. Αυτό θα μπορούσε να γίνει με την παροχή στοιχείων επικοινωνίας για τις τοπικές αρχές ή/και οργανώσεις, την εξασφάλιση θετικών σχολίων για το περιεχόμενο που δημοσιεύτηκε, τον έλεγχο για να δούμε αν ο αναρτών είναι καλά ή/και την προσοχή στο αν ο αναρτών χρειάζεται επαγγελματική βοήθεια (είτε ψυχική είτε σωματική).

# Τύποι χρηστών

- **Χρήστες:** Τόσο οι επαγγελματίες όσο και οι νέοι θα είναι χρήστες, αλλά θα έχουν διαφορετικά δικαιώματα ανάλογα με την "ιδιότητά" τους. Στους επαγγελματίες θα προσφέρεται πρόσβαση στη βάση δεδομένων, στη βιβλιογραφική ανασκόπηση και στις εκπαιδευτικές ενότητες (που θα κατατεθούν στον αντίστοιχο δικτυακό τόπο), καθώς και σε ένα κλειστό φόρουμ μόνο για αυτούς. Οι επαγγελματίες θα μπορούν να συνδέονται με θέσεις νέων χρηστών με τη μορφή προπονητών (βλ. παρακάτω). Οι νέοι θα έχουν πρόσβαση μόνο στο φόρουμ που αποτελείται από περιεχόμενο που δημιουργείται από τους χρήστες και σε ορισμένα υλικά που κρίνονται κατάλληλα για τους νέους από τους επαγγελματίες που χρησιμοποιούν την εφαρμογή.
- **Συντονιστές:** Οι επαγγελματίες μπορούν να έχουν τον ρόλο του "προπονητή" (όχι υποχρεωτικά), όπου οι νεαροί χρήστες μπορούν να τους "επισυνάπτουν" στις αναρτήσεις τους ως έναν τρόπο να ζητούν τη συμβολή του επαγγελματία στην περιγραφόμενη κατάσταση.

# Φιλτράρισμα περιεχομένου

- Όλο το περιεχόμενο πρέπει να ταξινομείται σε ευρείες κατηγορίες (π.χ. διακρίσεις, βία, δημόσιος εξευτελισμός, εκφοβισμός κ.λπ.) χρησιμοποιώντας hashtags ή παρόμοια για να καθοριστεί τι ανήκει πού.
- Χρησιμοποιώντας μια προσέγγιση "αν αυτό, τότε εκείνο", το περιεχόμενο μπορεί να φιλτραριστεί στέλνοντας τους χρήστες μέσω ενός κουίζ για να τους κατευθύνει προς το περιεχόμενο που είναι πιο κατάλληλο για την τρέχουσα κατάστασή τους. Με αυτόν τον τρόπο, μόνο σχετικό περιεχόμενο (αναρτήσεις, άρθρα, οδηγοί κ.λπ.) θα εμφανίζεται όταν ολοκληρωθεί το κουίζ.
- Το κουίζ θα παρέχει επίσης ένα είδος αυτοβοήθειας, καθώς οι χρήστες θα καθοδηγούνται επίσης προς σχετικές πρωτοβουλίες, δίκτυα και επιλογές συμβουλευτικής.

# Διαδραστική εκπαίδευση

- Η πραγματική ηλεκτρονική μάθηση θα μπορούσε να θεωρηθεί ως στοιχείο της εκπαιδευτικής διαδικασίας, αν και συνιστούμε να διατηρηθεί αυτό το στοιχείο όσο το δυνατόν πιο απλό για να εξασφαλιστεί το ευκολότερο δυνατό επίπεδο συμμετοχής.
- Έχουμε χρησιμοποιήσει τέτοια απλά στοιχεία ηλεκτρονικής μάθησης σε παρόμοια εκπαιδευτικά σενάρια, εκπαιδεύοντας τους γονείς να μειώνουν τις συγκρούσεις στο σπίτι\*.
- Το παιχνίδι διλήμματος πολλαπλών επιλογών είναι ένας καλός τρόπος για να προχωρήσετε σε αυτό. Στους χρήστες παρουσιάζονται διλήμματα πραγματικής ζωής (σε κείμενο ή βίντεο), ζητώντας τους να επιλέξουν μεταξύ μιας σειράς επιλογών και παρέχοντας στον χρήστη άμεση ανατροφοδότηση για κάθε επιλεγμένη επιλογή, προτρέποντάς τον να σκεφτεί εναλλακτικές λύσεις στο συγκεκριμένο δίλημμα.
- Ξεκινήστε με ένα βασικό, σύντομο δίλημμα με τρία έως τέσσερα βήματα/επιλογές που πρέπει να γίνουν, και επεκτείνετε το δίλημμα από εκεί και πέρα καθώς κερδίζετε ανατροφοδότηση από τους χρήστες και αυξάνεται η βάση των χρηστών.

\*Ένα απλό παράδειγμα (στα δανικά) μπορείτε να βρείτε εδώ: “Avoid the discussion-trap”

<https://snakomhash.dk/undga-diskussionsfaelden-0>



# UP4Diversity

Empowering Young People and Youth Workers to Become Active Upstanders in the Prevention of Violence Towards LGBTIQ+ People in the Digital Era

Project Number - 881918



APP PROTOTYPE